



# Effektiv kommunikasjon fra NAF

Trond Iversen, markedsjef medlemskap



# Agenda

- = Kort om NAF
- = Hva er effektiv kommunikasjon for NAF?
- = Betydning av innsikt
- = Eksempler på effektiv kommunikasjon - NAF medlemskap



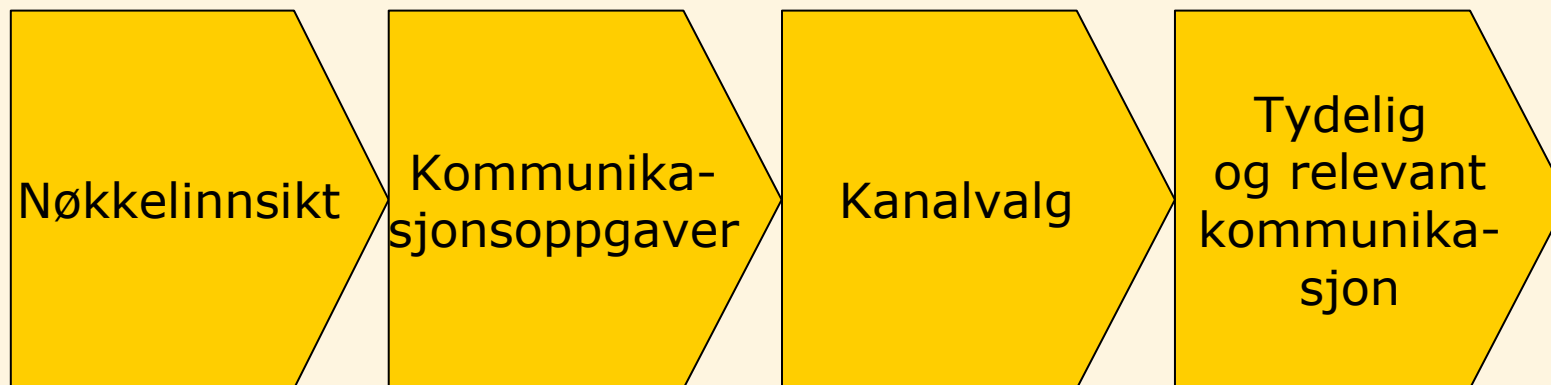
## Om NAF

- = Visjon:
  - = Gjøre Norge til et bedre og tryggere land å være trafikant i.
- = Medlemsorganisasjon
- = Over 500.000 medlemmer
- = 73 lokalavdelinger, 2000 frivillige
- = 50 NAF Sentere
- = 27 Øvingsbaner





# Effektiv kommunikasjon for NAF



# Innsikt Hvem? Behov? Interesser? Adferd?



# Innsikt: Merkevaren og tolkningsstøtte



# Innsikt

## Konkurrentene kan ha kommet lengre enn man tror...



# Kommunikasjonsoppgaver

## Kommunikasjonseffekter på ulike nivåer





# Effektiv kommunikasjon

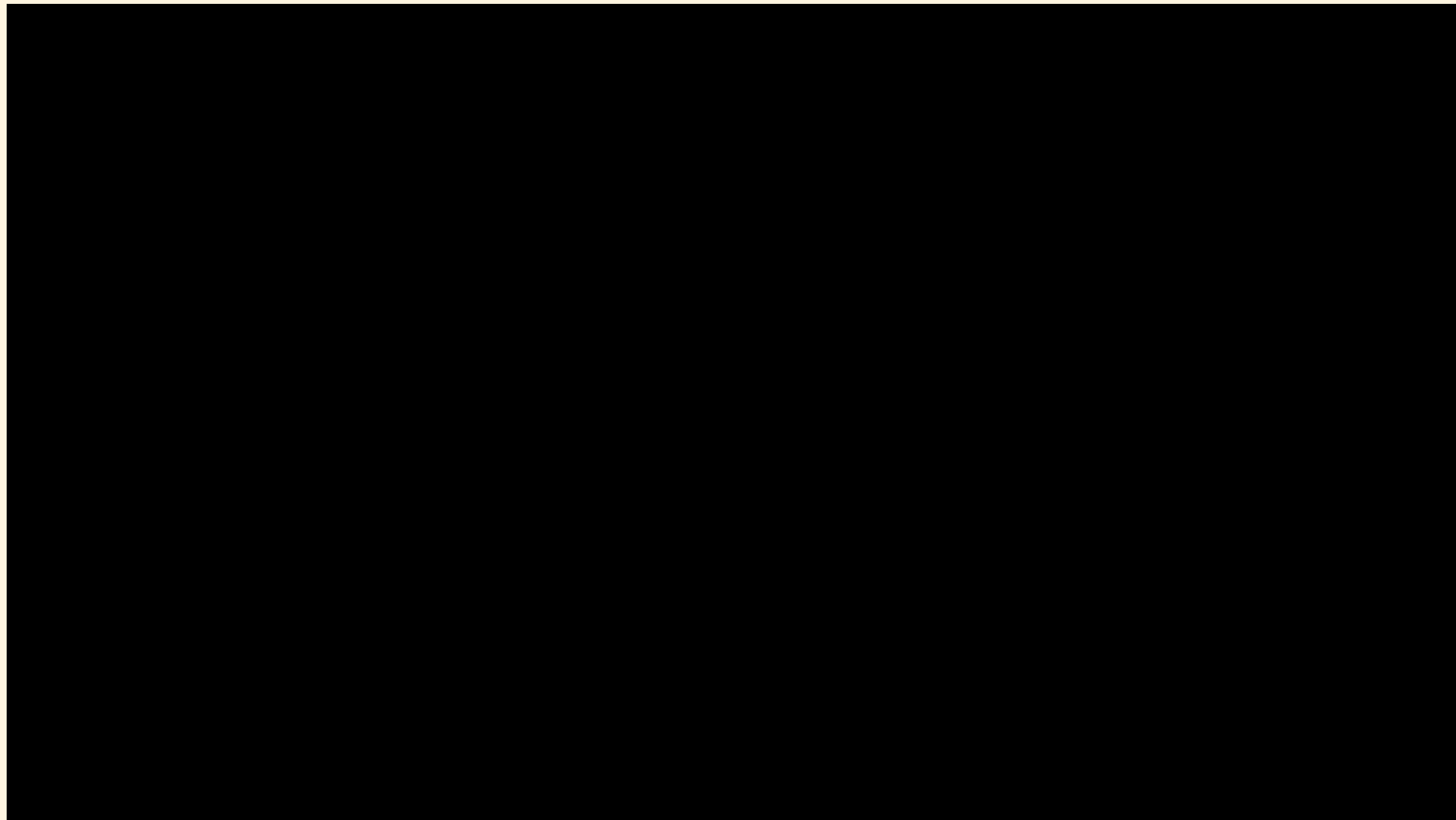
- = Ekstrem konkurranse om oppmerksomhet
- = Skifte til digitale media setter andre krav mht kommunikasjonseffekter
- = Eyecoding
- = Løse viktigste kommunikasjonsoppgaver
- = Måle effekter
- = Unngå gåteannonsering, formidle så folk forstår – enkelt og tydelig
- = Kort sagt: Si noe som er relevant på en forståelig måte



# Effektiv kommunikasjon – eksempler fra NAF

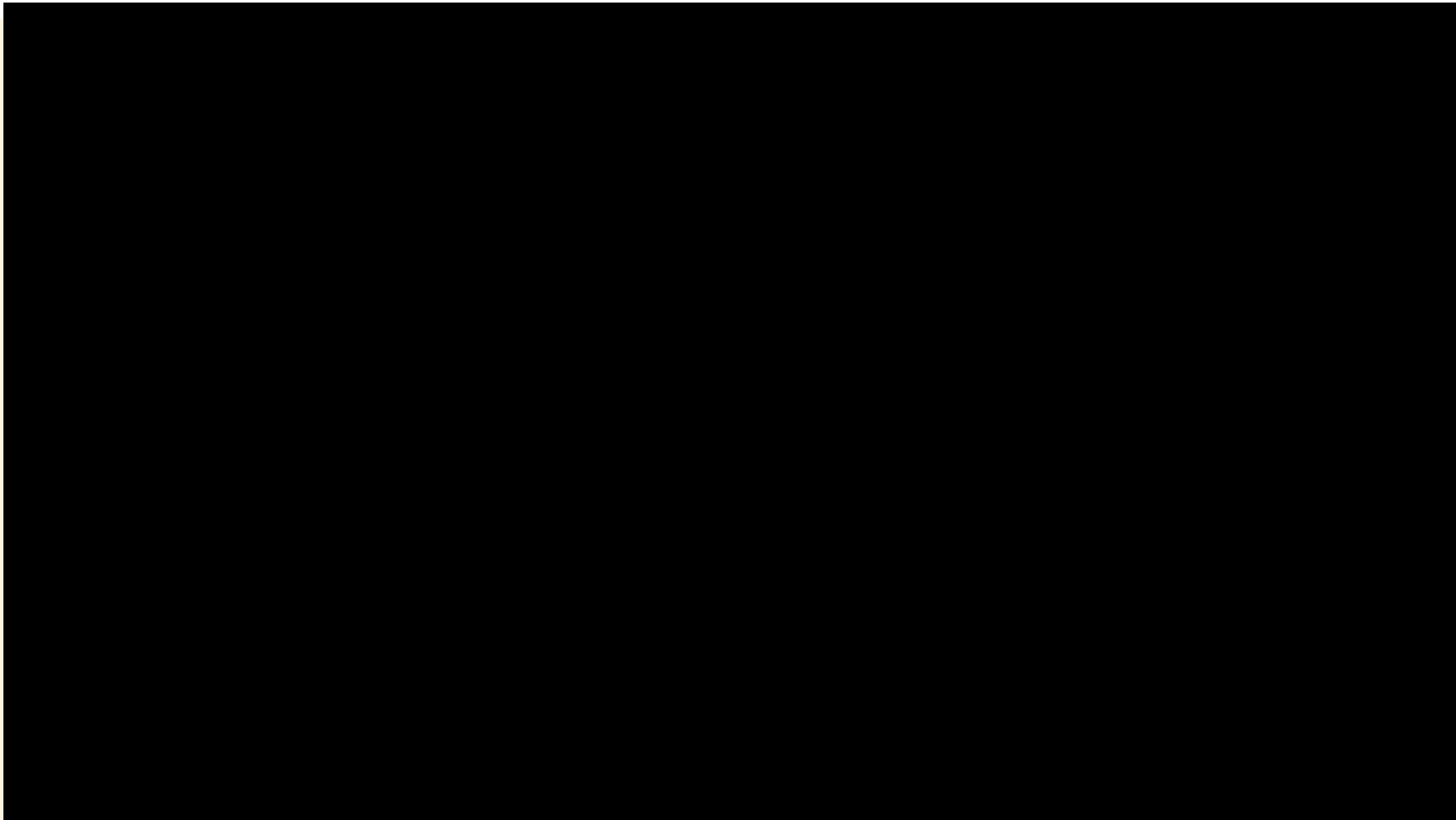


## Tv reklame - eksempel





## Tv reklame - eksempel





# Annonser - eksempler

## Bannerannonse

Best i forbrukertest, Aftenposten august 09

### Norges beste drivstoffkort!

# 75 øre/l

i drivstoffrabatt ved literpris på kr 11,50

Lavere drivstoffpris = lavere rabatt.  
Høyere drivstoffpris = høyere rabatt.



naf.no

## Modul 25 b - avis

### Bli NAF-medlem nå!

Du får:

- Veihjelp i Norge og Europa 24t
- + Juridisk og bilteknisk rådgivning
- + NAF-tester og EU-kontroll til medlemspris
- + NAF Veibok og medlemsbladet Motor
- + Omfattende fordelsprogram

= Et tryggere og mer økonomisk bilhold



Meld deg inn: tlf 08 505, naf.no eller e-post: kampanje@naf.no



## Sosiale medier - eksempler

### Spar 75 ø/l på drivstoff



Ved en literpris på 11.50,-

 Liker

Naf Norges Automobil-forbund liker dette.

### Dyrt med drivstoff?



Bensinkort kåret til Best-i-Test i Aftenposten. Spar 75 øre/l ved en literpris på 11,50,-

 Liker

Naf Norges Automobil-forbund liker dette.



## Utsendelse av NAF kontingentkrav 2009

- = NY teknologi – 4 farger print fra rull.
- = NAF var pionerer i Norge på å ta dette i bruk.
- = 500 000 fakturaer printes 4+4 farger uten fortrykk.
- = Representerer 2 millioner sider individuelt printet i 4 farger.

### Fordeler

- = Ikke noe materiell er fortrykt
  - = Fleksible flater for kommunikasjon
  - = Mulig endring av budskap for hver utsendelse
  - = Lett sesongtilpassing av kommunikasjonen, inklusiv bildebruk.
  - = Kostnadseffektivt
- = En av de viktigste kanalene ved lansering av nye produkter og medlemsfordeler.**



855 10980  
Salim Amer Salih  
Postboks 8759 Youngstorget  
0028 OSLO

Oktober 2009

## Kjære medlem

Tiden er inne til å fornye ditt NAF-medlemskap. Medlemskortet vi sender deg i fjor er gyldig helt til 2010 når medlemskontingenten er betalt.

### Du har i dag et medlemskap med veihelp.

Prisen er kr 930,- (\*) pr år for en person. NAF tilbyr også familiealternativer for 2 eller 3-5 personer i husstanden, alle med personlig veihelpsdekning i hele Europa.

- For 2 personer er prisen kr 1395,- (person nr 2 betaler kun halv pris)
- For inntil 5 personer er prisen kr 1930,- (kun kr 485,- pr person ved 4 personer)

OBS: Alle familiemedlemmer har 2 kostnadsfrie assistanser årlig inkludert i medlemskapet.

Ønsker du å endre medlemskap? I så fall - ikke betal giroen under, du vil få tilsendt ny.

Ønsker du å endre medlemskap gjør du det enkelt [naf.no](http://naf.no).

Har du spørsmål? Bemytt [www.naf.no/kontakt](http://www.naf.no/kontakt) eller tlf 08 505

Vår oppgave er å bidra til at du får et mest mulig bekymringsfritt og økonomisk bilhold. Ta gjerne kontakt dersom du trenger juridisk eller bilteknisk rådgivning. Husk at du får medlemspriser på NAF-tester og EU-kontroll på ditt lokale NAF-senter. NAF er Norges største forbrukerorganisasjon, og som medlem støtter du et betydelig arbeid innen trafikksikkerhet.

Les mer om alle medlemsfordelene i medlemsboken eller på [naf.no](http://naf.no)

Vennlig hilsen  
Medlemsservice

(\*) Herav utgjør kr 63,- vederlag for avgiftsfrie publikasjoner, herunder medlemsbladet Motor og NAF Veibok

Postadresse: P6 6682 Etterstad, NO-0609 Oslo  
Giroadresse: Østengveien, 14, 0661 Oslo  
Telefon: 08 505  
Telefax: 22 33 13 72

Bankkonto:  
Dnr: 5005.06.20007  
IBAN NOR: 5005.0620.0007  
Medlem: 5005.06.20007  
IBAN NOR: 5005.0620.007

Bankadresse:  
DNB NOR ASA  
NO-0021 Oslo

Foretaksnummer:  
NO-444 383 832 MVA  
Swissadresse:  
DNBANOR

Medlem av:

Kvittering		Beløp	Betalernes kontonummer	Blankettnummer
Innbetalt til konto 5005.06.20007 NAF Norges Automobil-Forbund Postboks 6682 Etterstad 0609 Oslo		930.00		6053374617
Betalingsinformasjon Medlemsnr. 85510980, Salim Amer Salih	GIRO	Betalingsfrist	15-10-2009	
	Underskrift ved girering			
Betalt av 85510980 Salim Amer Salih Postboks 8759 Youngstorget 0028 OSLO	Betalt til NAF Norges Automobil-Forbund Postboks 6682 Etterstad 0609 Oslo			
Betalt konto	Kunderidentifikasjon (KID)	Kroner	Ore	Til konto
	H 1008166847700855109807	930 00	< 8 >	5005 06 20007 <6053374617>

GIRO nr. 1, gjeldende fra 2009

## Nye medlemsfordeler

- les mer i vedlegget



30 øre per liter i drivstoffrabatt direkte fratrukket når du bemytter NAF-medlemskortet!



Kredittkortet NAF Fordel Xtra med markedets beste drivstoffrabatt!



Du får Dekkmanns beste priser på dekk.

## Få 30 øre i rabatt på drivstoff hos Statoil

Rabatten brukes for direkte ved bruk av NAF-medlemskort og vises på kassen/veilingen.

Du får 30 øre i rabatt per liter drivstoff på alle bensinstasjoner i Norge og utlandet (1.2.2009). Rabatten gjelder for hele året og gjelder direkte for når du betaler ved pumpen eller i kassen.

Vår medlemsbetjener for deg beredt i kassen. Beredt de vil på pumpen, bank 30 øre medlemsbetjener kass.

Rabatten får du også ved bruk av kredittkortet NAF Fordel Xtra. Kun hvis også fungerer som et NAF-medlemskort.

Beredt de med NAF Fordel Xtra, beredt de får de utvalgte medlemsbetjener.



\* OBS Rabatten gjelder ikke på Statoils motorveier.



## NAF Fordel Xtra - med hele 70 øre i drivstoffrabatt!

Du får gode priser på dekk med NAF Fordel Xtra. Du får 30 øre i rabatt på alle bensinstasjoner i Norge og utlandet (1.2.2009). Rabatten gjelder for hele året og gjelder direkte for når du betaler ved pumpen eller i kassen.

Du får gode priser på dekk med NAF Fordel Xtra. Du får 30 øre i rabatt på alle bensinstasjoner i Norge og utlandet (1.2.2009). Rabatten gjelder for hele året og gjelder direkte for når du betaler ved pumpen eller i kassen.

Du får gode priser på dekk med NAF Fordel Xtra. Du får 30 øre i rabatt på alle bensinstasjoner i Norge og utlandet (1.2.2009). Rabatten gjelder for hele året og gjelder direkte for når du betaler ved pumpen eller i kassen.

Du får gode priser på dekk med NAF Fordel Xtra. Du får 30 øre i rabatt på alle bensinstasjoner i Norge og utlandet (1.2.2009). Rabatten gjelder for hele året og gjelder direkte for når du betaler ved pumpen eller i kassen.

Du får gode priser på dekk med NAF Fordel Xtra. Du får 30 øre i rabatt på alle bensinstasjoner i Norge og utlandet (1.2.2009). Rabatten gjelder for hele året og gjelder direkte for når du betaler ved pumpen eller i kassen.

Du får gode priser på dekk med NAF Fordel Xtra. Du får 30 øre i rabatt på alle bensinstasjoner i Norge og utlandet (1.2.2009). Rabatten gjelder for hele året og gjelder direkte for når du betaler ved pumpen eller i kassen.

## Fyller du drivstoff hos Shell?

Avtalen med Shell opphører i mai 2009.

EE, med et nytt bil, får du fortsatt rabatt på drivstoff hos Shell. Du får 30 øre i rabatt på alle bensinstasjoner i Norge og utlandet (1.2.2009). Rabatten gjelder for hele året og gjelder direkte for når du betaler ved pumpen eller i kassen.

Du får gode priser på dekk med NAF Fordel Xtra. Du får 30 øre i rabatt på alle bensinstasjoner i Norge og utlandet (1.2.2009). Rabatten gjelder for hele året og gjelder direkte for når du betaler ved pumpen eller i kassen.

Du får gode priser på dekk med NAF Fordel Xtra. Du får 30 øre i rabatt på alle bensinstasjoner i Norge og utlandet (1.2.2009). Rabatten gjelder for hele året og gjelder direkte for når du betaler ved pumpen eller i kassen.

Du får gode priser på dekk med NAF Fordel Xtra. Du får 30 øre i rabatt på alle bensinstasjoner i Norge og utlandet (1.2.2009). Rabatten gjelder for hele året og gjelder direkte for når du betaler ved pumpen eller i kassen.

Du får gode priser på dekk med NAF Fordel Xtra. Du får 30 øre i rabatt på alle bensinstasjoner i Norge og utlandet (1.2.2009). Rabatten gjelder for hele året og gjelder direkte for når du betaler ved pumpen eller i kassen.



## Du får Dekkmanns beste priser på dekk, dekkhotell og følger!

- Du får gode priser på dekk med NAF Fordel Xtra. Du får 30 øre i rabatt på alle bensinstasjoner i Norge og utlandet (1.2.2009). Rabatten gjelder for hele året og gjelder direkte for når du betaler ved pumpen eller i kassen.
- 10% tilleggsrabatt på dekk til person og varebil
  - 10% tilleggsrabatt på MCV dekk
  - 5-10% tilleggsrabatt på leasetillegg
  - 20% tilleggsrabatt på dekkhotell

Du får gode priser på dekk med NAF Fordel Xtra. Du får 30 øre i rabatt på alle bensinstasjoner i Norge og utlandet (1.2.2009). Rabatten gjelder for hele året og gjelder direkte for når du betaler ved pumpen eller i kassen.

